



¿Cómo y que medir en la innovación social?

Carlos Aguirre-Bastos

Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e
Innovación de Panamá

caguirre@senacyt.gob.pa

Reunión del Comité Técnico de la RICYT

Buenos Aires, 28 y 29 de Octubre, 2014

Referencias

- Esta presentación está fundamentalmente basada en el trabajo de Butzin et al (2014): “Social Innovation: Driving Force of Social Change: Critical Literature Review. Project SI Drive (7th Framework Programme EU).
- Y el libro de: Aguirre-Bastos, Gorensson y Brundenius “Closing the Loop in Developing Countries” a ser publicado en 2015 (Universidad de Lund)

¿Qué entendemos con la innovación social?

- Stanford Center for Social SI la define como “una solución nueva a un problema social que es más efectiva, eficiente, sostenible o justa que otras soluciones existentes y para la cual el valor creado beneficia principalmente a la sociedad como un todo en vez de una persona individual”.

Definición de SI-DRIVE - UE

- “una nueva combinación de prácticas sociales en ciertas áreas de acción o contextos sociales con el fin de satisfacer o responder mejor a necesidades y problemas sociales de lo que sería posible sobre la base de prácticas existentes.
- Es por tanto el proceso de creación colectiva en la cual los miembros de un cierto colectivo aprenden, inventan y establecen nuevas reglas para el juego social de la colaboración y el conflicto o en una palabra, una nueva práctica social, y en éste proceso adquieren las destrezas cognitivas, racionales y organizacionales necesarias

Definición de W. Zapf

- “Nuevas formas de alcanzar objetivos que modifican la dirección del ***cambio social***, resuelven mejor los problemas que prácticas anteriores, y por tanto corresponden ser imitadas e institucionalizadas”.

Que entendemos por innovación inclusiva

- (“innovación frugal”). “Forma de promover el crecimiento inclusivo involucrando a quienes no-tienen e intenta de traerlos a la corriente principal del sistema económico como clientes, empleados, distribuidores e intermediarios para asegurar que los pobres sin recursos tengan acceso a las necesidades esenciales de la vida a un precio razonable”.
- Características principales: 1) acceso posible; 2) Trabajo empleo) sostenible; 3) desarrollo de bienes, servicios de calidad y de oportunidades de vida; 4) acceso a la población excluida; y 5) alcance significativo.
- Desarrollo Inclusivo: Crecimiento inclusivo (crecimiento económico abierto para todos o dentro el cual participan todos) más salud y educación
- Problema a superar: la preocupación centrada en una situación específica (p.e la pobreza) que distrae la atención de otras actividades que pueden ser importantes desarrollar, por ejemplo innovación y emprendimiento

¿Porqué Innovación social?

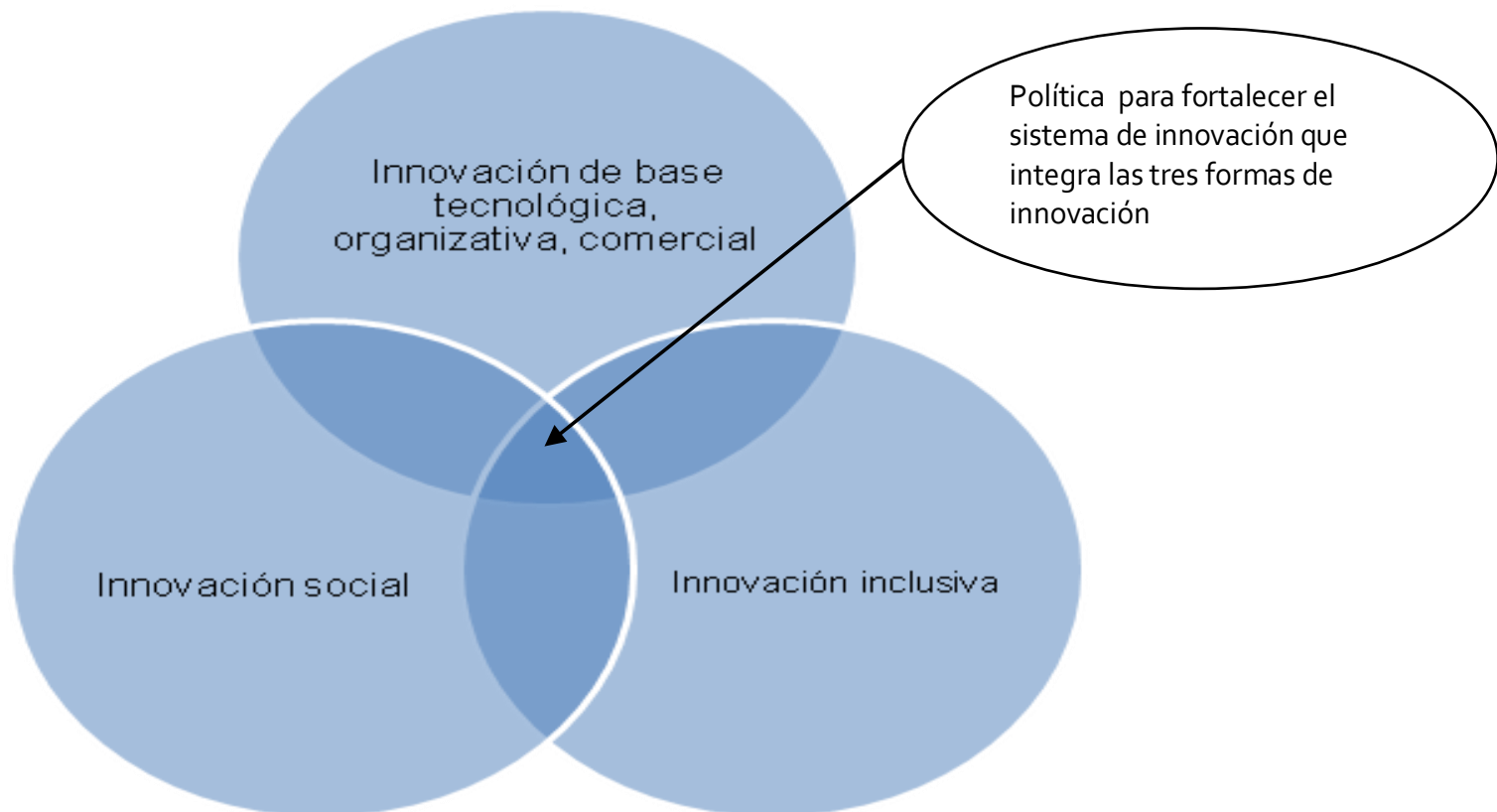
- Nuevo paradigmas de innovación exigen prestar mayor atención a la innovación social y dentro de ella a la innovación inclusiva, debido a:
- Las limitaciones de modelos tradicionales (mainstream innovation – basados en la tecnología) se hacen visibles cuando se trata de desafíos sociales de hoy, p.e. la pobreza
- Las nuevas formas de gobernanza, la participación y auto-ayuda, los movimientos de protesta y otras formas de prácticas sociales, reconocidas como necesarias, son cada vez más evidentes.



Diferentes preguntas para la definición de políticas

- ¿Qué y quien conducen la innovación social?
- ¿Cuales son los factores críticos que permiten la innovación social para producir un impacto sostenible?
- ¿Como se configura la innovación social, permitida o restringida por factores / marcos institucionales?

La relación de los diferentes tipos de innovación





Dimensiones de la Innovación Social

Considerando la complejidad del proceso de innovación se requiere un concepto amplio que permita comprender cinco dimensiones de la innovación social

5 dimensiones



5 dimensiones

<i>Dimensiones claves</i>	<i>Temáticas</i>
Conceptos y comprensión de la innovación social	Incluyendo la relación al cambio social y la tecnología; TICs
Objetivos y demandas sociales, desafíos de la sociedad y cambios sistémicos	Relacionadas a las esferas de la política, incluyendo objetivos generales como género equidad, diversidad
Ciclo de la innovación social	Papel de redes de innovación y conductores en cada etapa del ciclo de innovación social, cultura de la innovación
Conductores, barreras y gobernanza de la innovación social	Emprendimiento social, redes, involucramiento de usuarios, cambios demográficos, recursos humanos, instrumentos de política
Recursos, capacidades y limitaciones incluyendo el financiamiento y los sistema financieros	Recurso humanos, conocimiento, investigación científica, recursos financieros, condiciones legales, empoderamiento



Relación innovación social y cambio social

- Teorías del cambio social enfocadas a las teorías de la práctica, de institucionalización y de desarrollo
- Enfoques teóricos en los diferentes campos de la investigación de la innovación social (emprendimiento social, economía social, desarrollo local y regional, diseño del pensamiento, y estudios del desarrollo
- Estudios de innovación incluyendo estudios de la ciencia, la tecnología e innovación gerencial y de negocios

Estudios del desarrollo

Enfoque orientado a problemas	Enfoque de desarrollo basado en valor
Principio básico: la gente es un problema a resolver	Principio básico: la gente es un misterio a ser investigado
Deseo de desarrollo y cambio	Deseo de desarrollo y cambio
Identificación del problema a resolver	Identificación de fortalezas (lo mejor que tenemos) para construir sobre ellas
Análisis de causas	Soñando sobre que es lo que queremos
Análisis de posibles soluciones	Innovando/creando “cómo puede suceder”
Desarrollo de un plan de acción basado sobre la solución de problemas	Desarrollo de un plan de acción basado en futuros deseables

Preguntas de investigación que surgen

- ¿Qué mecanismos son más efectivos para cambiar las relaciones locales entre individuos y grupos sociales?
- ¿Qué relaciones cambiantes de poder entre agentes y niveles de gobernanza promueven o limitan el crecimiento de las innovaciones sociales?
- ¿Cómo promover la capacidad de coaliciones de actores para movilizar un conjunto de recursos sociales, públicos o privados, así como locales o exógenos?
- ¿Qué factores de éxito y barreras existen para redes de actores locales para alcanzar un impacto en el cambio social?

Preguntas de investigación que surgen

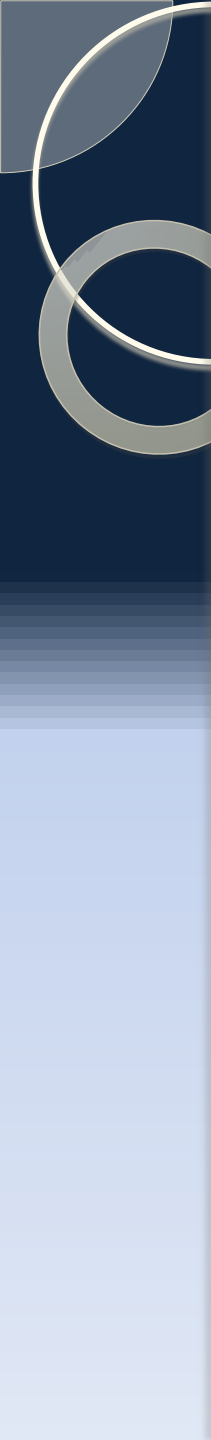
- ¿Cómo y bajo que condiciones asociaciones constructivas son edificadas entre la economía (incluyendo la social), la sociedad civil y el gobierno?
- ¿Qué dinámicas de desarrollo son aparentes en acciones combinadas de la economía., la sociedad civil y el gobierno?
- ¿Qué estructuras de gobernanza soportan el crecimiento de las innovaciones sociales que son establecidas como acciones combinadas?

¿Qué hemos aprendido de los estudios de innovación en relación a las cinco dimensiones de la innovación social?

Dimensiones principales	Aprendizaje
Conceptos y comprensión	<ul style="list-style-type: none">➤ Estudios de innovación ven a la innovación como el motor del crecimiento económico➤ Recientemente. Existe un enfoque creciente a la inserción social de las tecnologías de base tecnológica y también sobre innovaciones en servicios y ecológicas➤ Los estudios de innovación de las ciencias sociales se enfocan en las precondiciones sociales y factores de influencia del desarrollo de las innovaciones➤ Los estudios de la ciencia y tecnología han estado entre las fuerzas conductoras para el establecimiento de la evaluación tecnológica en muchos países

¿Qué hemos aprendido de los estudios de innovación en relación a las cinco dimensiones de la innovación social?

Dimensiones principales	Aprendizaje
Objetivos y demandas sociales	<ul style="list-style-type: none">➤ Estudios de la CyT han sido críticos contra los efectos no cuestionados y percepción positiva de los efectos de la innovación para el crecimiento económico. Han subrayado que las innovaciones son ambivalentes, puede ocasionar efectos sociales colaterales no previstos y nuevos problemas sociales. Así el objetivo de promover el crecimiento económico mediante el apoyo a la innovación tiene connotaciones críticas.➤ Recientemente el soporte de la innovación se dirige más a grandes desafíos (cambio climático, cambio demográfico, reducción de la pobreza



¿Qué hemos aprendido de los estudios de innovación en relación a las cinco dimensiones de la innovación social?

Dimensiones principales	Aprendizaje
Ciclo de vida de la innovación social	<p>Desde la perspectiva de los estudios de innovación, el enfoque sobre el ciclo de la innovación parece muy restringido. Ello parece claro cuando se consideran enfoques evolucionarios y multi nivel que señalan el carácter complejo y social de la innovación, el papel de las redes para la innovación, y los procesos de institucionalización. Todos ellos reflejan dinámicas (iterativas) que no pueden ser reducidas a etapas de procesos de innovación concretos como sugiere el enfoque de ciclo de vida.</p>

¿Qué hemos aprendido de los estudios de innovación en relación a las cinco dimensiones de la innovación social?

Dimensiones principales	Aprendizaje
Conductores, barreras y gobernanza	<ul style="list-style-type: none">➤ La cooperación entre actores en las redes facilita el desarrollo de la innovación. Incrementa el rango de competencias y difunde el riesgo (innovación abierta)➤ La cooperación de actores de diferentes formaciones es provechosa para el desarrollo de la innovación. Permite nuevas combinaciones de conocimiento existente y promueve la creatividad y la capacidad de innovar.➤ Clientes y usuarios juegan un papel creciente en los procesos de innovación. Están involucrados desde las primeras etapas e informan y optimizan el proceso de innovación desde la perspectiva de usuario final.➤ Ciertas “constelaciones” de actores

¿Qué hemos aprendido de los estudios de innovación en relación a las cinco dimensiones de la innovación social?

Dimensiones principales	Aprendizaje
Recursos, capacidades y limitaciones	<ul style="list-style-type: none">➤ Infraestructura de la innovación:<ul style="list-style-type: none">• Universidades, centros de investigación, parques científicos y tecnológicos• Financiamiento e innovación (capital de riesgo)• Políticas de innovación➤ Contexto regional y proximidad geográfica de actores competentes, en muchas ocasiones mediados por redes de colaboración

Nuevas preguntas de investigación

- ¿Cuáles son los efectos no previstos y problemas sociales de las innovaciones sociales?
- ¿Pueden los conceptos establecidos de los estudios de innovación ser transferidos a la temática de innovación social?
- ¿Cómo se puede estudiar los efectos (positivos o negativos) de la innovación social?
- ¿Se puede ampliar el concepto de ciclo de vida de la innovación social? Y ¿cuáles serían las variables esenciales para capturar la dinámica compleja de la innovación?
- ¿Cuáles son las similitudes y diferencias en el papel de las estructuras y redes en los diferentes campos de la innovación social? ¿qué papel juegan en el proceso de difusión y diseminación de la innovación social?

Nuevas preguntas de investigación

- ¿Cuáles son los actores principales de las innovaciones sociales y que papeles pueden ser asignados a cada tipo de actor diferentes?
- ¿Qué papel específico juegan las ciencias en general y las ciencias sociales en particular?
- ¿Es la transferencia de conocimiento una componente clave de la difusión de innovaciones sociales?
- ¿Cuál es la infraestructura necesaria (dura y suave) para apoyar la innovación social?
¿Qué papel juega el marco institucional?



Conclusión

¿ Estamos listos para desarrollar
indicadores de innovación social?

Ustedes dirán !!!